



ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению Администрации

Саткинского муниципального района

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2015 года № \_\_\_\_\_\_

СТАНДАРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Стандарт муниципальной услуги:

«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»

Разработчик стандарта муниципальной услуги: МКУ «Управление по физической культуре и спорту Саткинского муниципального района».

Настоящий стандарт определяет требования к муниципальным услугам, оказываемым спортивно-оздоровительными учреждениями и организациями населению Саткинского муниципального района, финансируемыми МКУ «Управление по физической культуре и спорту Саткинского муниципального района», из средств бюджета Саткинского муниципального района.

1. Общее описание муниципальной услуги

1) Цель оказания муниципальной услуги:

Организация занятий в спортивных секциях и группах оздоровительной направленности

2) Организация занятий по физической культуре и спорту – деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей получателя в поддержании и укрепления здоровья, а также проведения физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

2. Основные действия по оказанию муниципальной услуги:

1) Формирование здорового образа жизни, развитие физических, интеллектуальных и нравственных способностей, достижение спортивных успехов сообразно способностям.

2) Организация, оказывающая муниципальную услугу:

Автономное учреждение «Дворец спорта «Магнезит».

4. Потенциальные потребители (получатели) муниципальной услуги:

физические лица (граждане РФ).

5. Правовые основы оказания муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Закон Российской Федерации от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.01.2003 № 4 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.2.1188-03»; проектирование, строительство и эксплуатация жилых зданий, предприятий коммунально-бытового обслуживания, учреждений образования, культуры, отдыха, спорта. Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества»;

- Стандарт муниципальной услуги, утвержденный Постановлением администрации Саткинского муниципального района от 14.11.2014 № 1526.

6. Документы, необходимые для получения муниципальной услуги:

1) Документы, регламентирующие процесс предоставления муниципальных услуг, должны определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения.

2) Государственные стандарты и настоящий стандарт должны составлять нормативную основу практической работы учреждений в области физической культуры и спорта.

В учреждении должны использоваться следующие основные руководства и правила:  
правила внутреннего распорядка; расписания занятий; методики и программы проведения спортивных и оздоровительных занятий; правила поведения в учреждениях и на спортивных сооружениях; санитарные нормы и правила.

Деятельность спортивно-оздоровительных учреждений должна регламентироваться инструкциями:

- по правилам техники безопасности;

- по эксплуатации оборудования (технический паспорт);

- по персоналу (должностные инструкции);

- по охране труда;

- по противопожарной защите и охране труда;

- иными инструкциями.

3) Эксплуатационные документы на имеющееся в учреждении оборудование, приборы и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной работы, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

В состав основных эксплуатационных документов учреждения должны входить:

- паспорт спортивного сооружения;

- технические паспорта на спортивное оборудование — приборы, аппараты, устройства, которыми оборудуют места проведения соревнований и тренировочных занятий;

- акт готовности спортивного сооружения к проведению учебно-тренировочного мероприятия (соревнования);

- эксплуатационная документация на спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь;

- иные документы.

Необходимое техническое освидетельствование должно проводиться в установленные для каждого вида оборудования сроки с составлением соответствующих документов (акты, формуляры).

4) Нормативную основу практической работы спортивно-оздоровительных учреждений, составляет настоящий Стандарт. Следует осуществлять постоянный пересмотр документов, регламентирующих деятельность учреждения, подразумевающий включение в них необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших документов.

7. Основания для отказа в оказании муниципальной услуги:

1) Потенциальные потребители услуг должны предоставить для оформления абонента медицинскую справку, содержащую заключение о состоянии здоровья; соблюдать правила внутреннего трудового распорядка для посетителей; соблюдать правила пожарной безопасности и требования по технике безопасности.

В случае несоблюдения вышеназванных требований, оказание услуг со стороны учреждения потребителям услуг может быть приостановлено.

8. Порядок контроля за предоставлением муниципальной услуги:

1) Контроль за деятельностью организаций осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Организации должны иметь документально оформленную внутреннюю (собственную) систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников с целью определения соответствия настоящему Стандарту, другим нормативным документам в области физической культуры и спорта. Эта система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Внешняя система контроля включает в себя контроль, который осуществляет Учредитель и Наблюдательный совет в соответствии с утвержденным планом работ проводит контрольные мероприятия. Внеплановые проверки осуществляются при поступлении жалоб от получателей услуг. При необходимости по фактам нарушений проводятся служебные проверки.

Плановые контрольные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным графиком: внеплановые - по поступлению жалоб на качество услуг.

2) Обязательным методом контроля качества предоставления услуг является система регистрации и рассмотрения жалоб получателей услуг.

Для оценки качества и безопасности физкультурно-оздоровительных услуг сотрудники учреждения используют следующие основные методы контроля:

- Визуальный - проверка состояния физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, спортивного оборудования, снаряжения, инвентаря;

- Аналитический – проверка наличия и сроков действия обязательных документов на предоставление услуг, анализ правильности и своевременности заполнения этих документов, врачебно-педагогическое наблюдение за состоянием готовности к оказанию спортивных услуг, проверка профессиональной квалификации обслуживающего персонала, оказывающего услуги;

- Измерительный – проверка, проверка точности используемого оборудования с использованием средств измерений и испытаний технического состояния спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря, оборудование спортивных сооружений (зданий, помещений, площадок, используемых при оказании услуг);

- Экспертный – опрос тренеров-преподавателей, инструкторов, судей по видам спорта и других экспертов о состоянии качества и безопасности услуг с оценкой результатов опроса;

- Социологический – опрос или интервьюирование получателей услуг с оценкой результатов опроса.

3) Перечень оснований для приостановления оказания услуг или отказа в оказании услуг:

- наличие многочисленных жалоб со стороны потребителей услуг;

- несоответствие по качеству оказываемых услуг;

- несоответствие сооружений СНИПам и требованиям по технике безопасности;

- нецелевое использование бюджетных средств;

- уклонение и невыполнение требований со стороны Учредителя.

4) Учреждение предоставляет письменное объяснение по факту, наличие которого привело к приостановлению выполнения муниципального задания и мероприятия по устранению причин невыполнения муниципального задания Учредителю.

2. Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге:

1) Информация о работе учреждения, о порядке и правилах предоставления физкультурно-оздоровительных государственных (муниципальных) услуг должна быть доступна на территории Саткинского муниципального района.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
|
| 1. Информирование при личном обращении | В случае личного обращения потребителя во время работы организации, оказывающей муниципальную услугу, работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге. Время ожидания потребителем непосредственного взаимодействия с работником организации, оказывающего муниципальную услугу не более 5 минут. | по мере необходимости |
| 2. Телефонная консультация | В случае обращения потребителя по телефону во время работы организации, оказывающей муниципальную услугу, работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышает 5 минут. | по мере необходимости |
| 3. Информация у входа в здание | У входа размещается: – информация о наименовании организации, оказывающей муниципальную услугу; – информация о режиме работы организации; – информация о номерах телефонов организации | по мере необходимости |
| 4. Информация в помещениях организации, оказывающей муниципальную услугу | В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: – информация об официальном спортивно-массовом мероприятии; – информация о сроках проведения официального спортивно-массового мероприятия; - информация о ходе проведения, итогах соревнований; – информация о номерах телефонов Оргкомитета | по мере необходимости |
| 5. Информация через средства массовой информации | Размещение информации о предоставлении муниципальной услуге на телеканале «СКАТ», в печатных СМИ «Саткинский рабочий», «Магнезитовец» | по мере необходимости |

Информация о деятельности учреждений, о порядке работы и правилах предоставления услуг должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

Информация об услугах предоставляется бесплатно.

3. Требования к удобству и комфортности:

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Характеристика |
| Режим работы | Оказание услуг производится в соответствии с расписанием занятий учреждения. Расписание учебно-тренировочных занятий составляется с учетом возрастных особенностей детей, установленных санитарно-гигиенических норм, пожеланий потребителей и тренеров-преподавателей. Расписание должно обеспечивать наиболее благоприятный режим для:  - проведения учебно-тренировочных занятий;  - отдыха занимающихся;  - обучения их в общеобразовательных и других учреждениях.  Занятия могут проводиться в любой день недели, включая выходные и праздничные дни. Начало занятий должно быть не ранее 07:00 часов, а их окончание - не позднее 22:00 часов. |
| Помещения для ожидания | Наличие в помещении мест сидения для ожидающих оказания муниципальной услуги |

4. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Характеристика |
| Книга обращений | В организации, оказывающей муниципальную услугу, имеется книга обращений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей рассматриваются не реже одного раза в неделю с принятием при необходимости мер и информирование потребителя, оставившего запись, о принятых мерах |
| Прием и рассмотрение письменных обращение потребителей | Организация, оказывающая муниципальную услугу, организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей. Жалобы и заявления на некачественное предоставление услуг направляются руководителю учреждения, либо Учредителю организации. Жалобы на предоставление услуг с нарушением настоящего Стандарта должны быть рассмотрены в срок, не превышающий 15 дней, а их заявителю дан письменный ответ о принятых мерах. |
| Проведение опросов потребителей муниципальной услуги потребителей муниципальной услуги | Организация, оказывающая муниципальную услугу, не реже 1 раза в год организует проведение опросов потребителей о качестве и доступности услуги. |

1) Работа учреждения по предоставлению муниципальных услуг должна быть направлена на полное удовлетворение нужд потребителей, а также непрерывное повышения.

5. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Характеристика |
| Требования к зданию | Организация, оказывающая муниципальную услугу размещается в специально предназначенных для занятий физической культурой и спортом отдельном здании, либо во встроенных или пристроенных помещениях, доступных для населения.  При организации деятельности должны быть выполнены требования санитарных правил СанПиН 2.1.2.1188-03.  Помещения должны отвечать требованиям правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации).  Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Количество занимающихся на спортивном объекте не должно превышать количества по нормативам обеспеченности, утвержденным Приказом ГКФТ РФ от 04.02.1998 № 44 «Об утверждении планово-расчетных показателей количества занимающихся и режимов эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений».  В спортивных залах должно размещаться только оборудование, необходимое для проведения занятий. Для хранения инвентаря должно быть выделено специальное помещение.  Спортивные площадки должны содержаться в чистоте и быть ровными, свободными от посторонних предметов, которые могут быть причиной повреждений и травм.  Условия для занятий водными видами спорта должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям к бассейнам.  В учреждении должны размещаться раздевалки из расчета один шкаф на одного учащегося и душевые.  Помещения, в которых оказываются муниципальные услуги, должны быть оборудованы медицинскими пунктами по оказанию доврачебной и/или первой медицинской помощи. Места нахождения пунктов должны быть обозначены четкими указателями.  Содержание территории спортивно-оздоровительных сооружений должно обеспечивать свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб (пожарная, спасательная, санитарная и другая техника).  Предельный пешеходный подход обучающихся к месту сбора на остановке должен быть не более 500 м. |

6. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Характеристика |
| Учредительные документы | В учреждении используются следующие основные руководства:  - правила внутреннего трудового распорядка;  -правила поведения получателей услуг в физкультурно-оздоровительных учреждениях и на спортивных сооружениях, включая правила и условия безопасного получения услуг;  - санитарные правила и нормы;  При оказании физкультурно-оздоровительных услуг используются следующие нормативные документы:  -порядок предоставления физкультурно-оздоровительных услуг;  - инструкции по персоналу (должностные инструкции;  -расписание занятий, утвержденное руководителем учреждения (спортивные залы, сауны, и другие);  -правила посещений специализированных помещений (спортивные залы, сауны и другие). |
| Санитарное состояние | Показатели микроклимата в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях должны соответствовать требованиям ГОСТ 12.1.005 и другим установленным требованиям.  Предельно допустимое содержание вредных веществ и пыли в воздухе физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений не должно превышать норм, установленных в ГОСТ 12.1.005.  Исполнители услуг должны осуществлять регулярную уборку внутри и на прилегающей территории. Используемые препараты для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, моющие средства, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия и применяться в соответствии с нормативными требованиями.  У входа в здание, в котором располагается организация, установлено не менее одной урны для мусора. |
| Пожарная безопасность | - оснащены первичными средствами пожаротушения;  - на видных местах размещена информация (план эвакуации, о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения). |

7. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Характеристика |
| Повышение квалификации кадров | Учреждение должно располагать необходимым числом тренеров-преподавателей и инструкторов-методистов в соответствии со штатным расписанием. У тренерско-преподавательского состава должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.  Тренерско-преподавательский персонал должен иметь соответствующие образование, профессиональную квалификацию, подтвержденные документами, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.  Квалификацию тренерско-преподавательского состава следует поддерживать на высоком уровне постоянной (периодической) учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами.  Аттестация тренерско-преподавательского состава проводится в соответствии с общим порядком, предусмотренным для проведения аттестации педагогических и руководящих работников учреждений.  Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к учащимся максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. |

8. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единицы измерения | Методика расчета значения показателя | Источники информации для получения данных о значении показателя |
| Доля лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе совершенствования спортивного мастерства и зачисленных на этап высшего спортивного мастерства | процент |  | На основе журнала учета посещений |
| Число лиц, пошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки | человек |  | Заявки представителей спортивных команд и секций на предоставления спортивных площадок для проведения занятий в группах, секциях по видам спорта оказываемых АУ «Дворец спорта «Магнезит» |